GERENCIA OPERACIONES DE SALUD

MANUAL DE USUARIO SEGUIMIENTO A LOS CTC

Dirección de Acceso a Servicios de Salud

FIRMAS DE APROBACIÓN		
ELABORÓ	**REVISÓ**	**APROBÓ**
FIRMA EN ORIGINAL IMPRESO	FIRMA EN ORIGINAL IMPRESO	FIRMA EN ORIGINAL IMPRESO
RAFAEL MILLAN VACA Analista modelo	**FABIAN PERALTA** Coordinador administrativo de autorizaciones	**JORGE HERNAN LUNA BOTERO** Director de Acceso a Servicios de Salud
FIRMA EN ORIGINAL IMPRESO	FIRMA EN ORIGINAL IMPRESO	

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN 4

1. Procedimiento de la Herramienta de Seguimiento CTC 5
2. Ingreso a la herramienta. 6
3. Herramienta de seguimiento 9

3.1 En trámite IPS 11

3.2 Pendiente envió de cotización 16

3.3 Seguimiento CTC 21

4. Consultar de solicitudes para seguimiento. 28
5. Exportación a Excel. 30
6. Cambiar contraseña 33
7. Salir. 33

HISTORIAL DE CAMBIOS 34

INTRODUCCIÓN

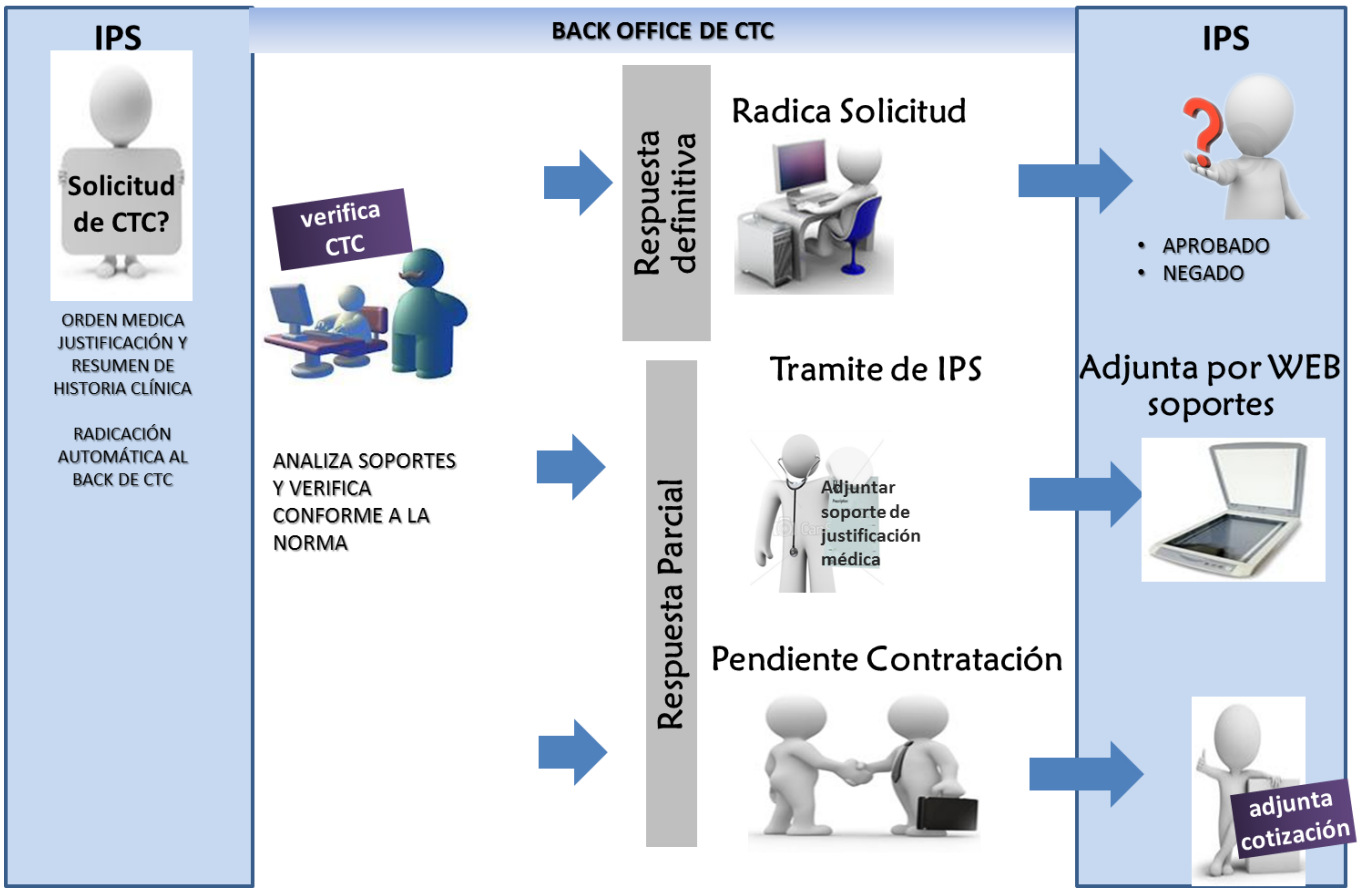
La presente guía se diseñó con el fin de dar a conocer la herramienta para el seguimiento de CTC la cual servirá como medio de consulta para la verificación del estado de las solicitudes No POS.

Esta Herramienta permite tener una comunicación de forma directa entre el prestador de servicios No POS (hospitalario) con el proceso y cumplimiento de la norma para las solicitudes de CTC para información respuestas definitivas o parciales de las autorizaciones de CTC de NEPS .

De manera temporal esta herramienta requiere un usuario adicional de ingresó que puede solicitar por la web (opción “Registrar”) y que le será enviado al correo que usted registre máximo dos días después de la solicitud.

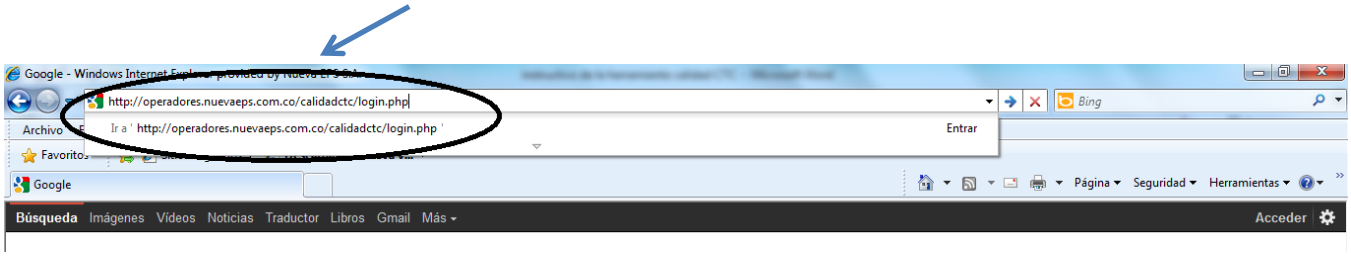
1. Procedimiento de la Herramienta de Seguimiento CTC

PROCESO DE LA HERRAMIENTA DE SEGUIMIENTO DE CTC

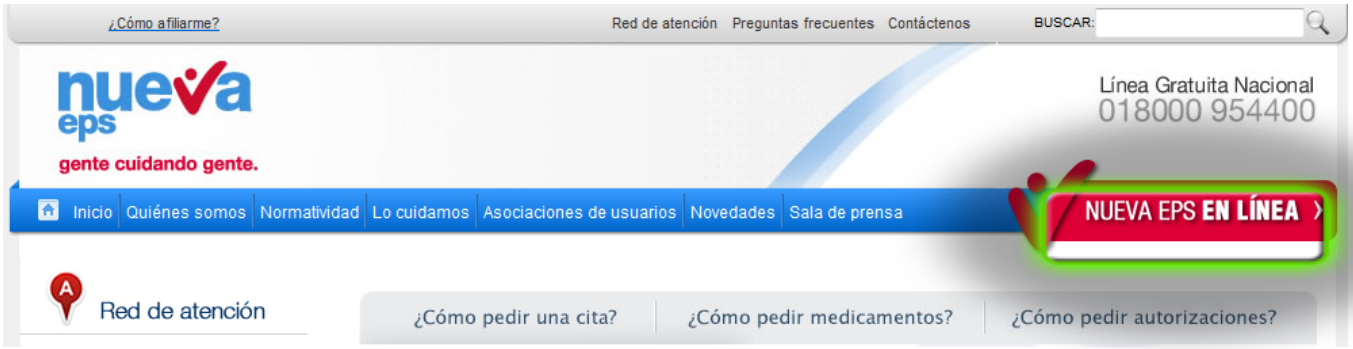


2. Ingreso a la herramienta.

Ingrese por Internet Explorer a la dirección http://www.nuevaeps.com.co/ y oprima enter



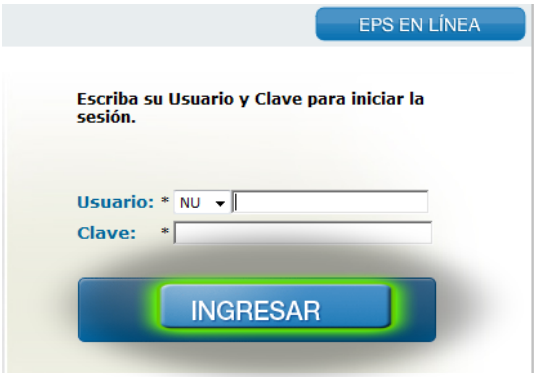
Después de ingresar se visualiza la página principal de Nueva EPS, haga doble sobre el link NUEVA EPS EN LÍNEA como muestra la siguiente imagen.



La página visualizara al lado derecho la siguiente ventana con dos campos de ingreso Usuario y contraseña

- Usuario: Escriba el Usuario que fue asignado por NEPS para ingreso a la herramienta.
- Contraseña: Escriba la contraseña enviada por NEPS para su primer ingreso inmediata mente el sistema pedirá que cambie por una personal.

Después de ingresar su usuario y contraseña personal, haga clic en el botón INGRESAR.



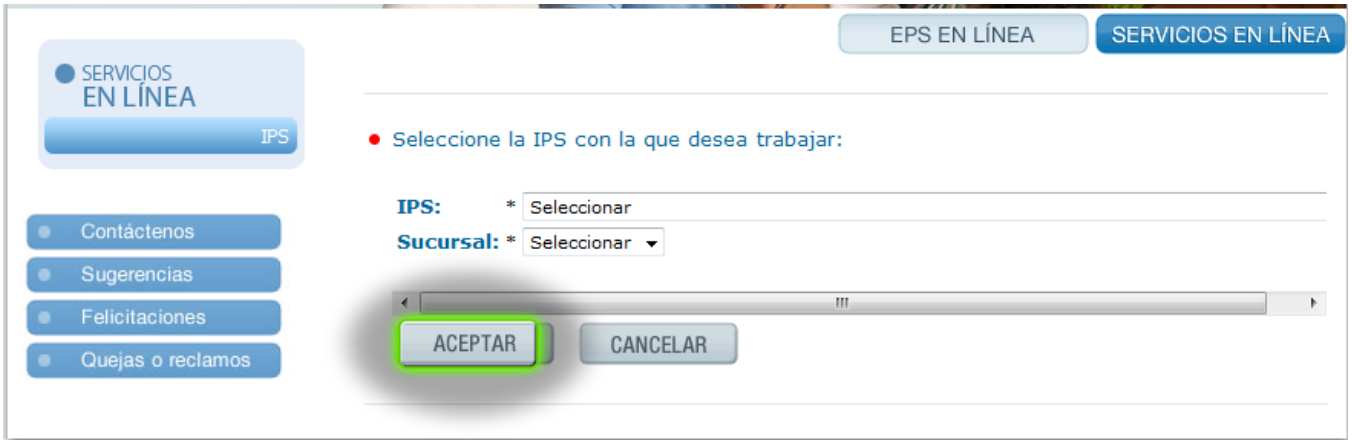
Inmediatamente se visualiza la ventana de EPS en línea, después haga clic en **Servicios en Línea**.

Inicio
EPS EN LÍNEA
SERVICIOS EN LÍNEA
NUEVA EPS
EN LÍNEA
Creamos nuestro portal transaccional como un espacio para agilizar y hacer más estrecha nuestra relación en pro del buen servicio.
Bienvenido!
AMBIENTE PRUEBAS PRUEBAS IPS
Haga clic en Servicios en Línea para comenzar a trabajar.
Haga clic en Salir para terminar la sesión.
Salir

Después la página solicita la selección de la IPS y la sucursal cuando el prestador que ingreso cuenta con varias sedes, inmediatamente haga clic en el

Botón

.



La página web ingresa a las transacciones en línea que ofrece Nueva EPS para los prestadores como muestra la siguiente imagen**.**

Después haga clic en el link autorizaciones para ingresar a las opciones de las solicitudes de servicios.

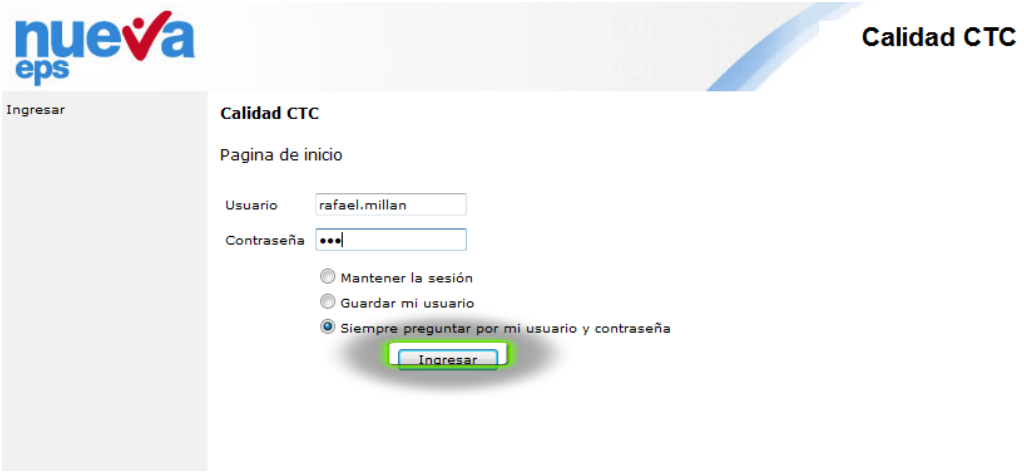
3. Herramienta de seguimiento.

Después de ingresar al portal WEB al módulo de autorizaciones encontrara el link “Seguimiento CTC”, donde visualizará los casos que están en trámite por su IPS el por qué no cumplieron alguno de los requisitos para la radicación conforme a la Resolución 3099 de 2008.

Se visualizara la siguiente ventana con dos campos de ingreso Usuario y contraseña

- Usuario: Escriba el Usuario que fue asignado por NEPS para ingreso a la herramienta.
- Contraseña: Escriba la contraseña enviada por NEPS para su primer ingreso inmediata mente el sistema pedirá que cambie por una personal.

El aplicativo genera las opciones por si el PC es personal para guardar su usuario y/o contraseña.



Después de ingresar su usuario y contraseña personal, haga clic en el botón Ingresar.

Después de Ingresar a la herramienta se visualiza la siguiente ventana en la que encuentra todas las solicitudes que se encuentran en trámite para su IPS.

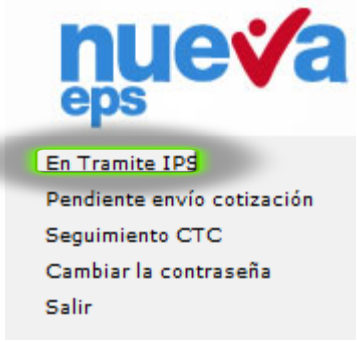
Al lado izquierdo superior encontrara 5 opciones las cuales se obtienen según el perfil que se le otorgo por el administrador de la herramienta:

- En trámite IPS
- Pendiente envió de cotización
- Seguimiento CTC
- Cambiar Contraseña
- salir

3.1 *En trámite IPS*

En este módulo podrá visualizar los casos que están en trámite por su IPS por que no cumplieron alguno de los requisitos para la radicación conforme a la Resolución 3099 de 2008.

Para ingresar a este módulo haga clic en el link **En trámite IPS** como muestra la siguiente imagen



La herramienta muestra la siguiente ventana en la cual encontrara un listado con todos los casos radicados por el prestador que están en trámite:

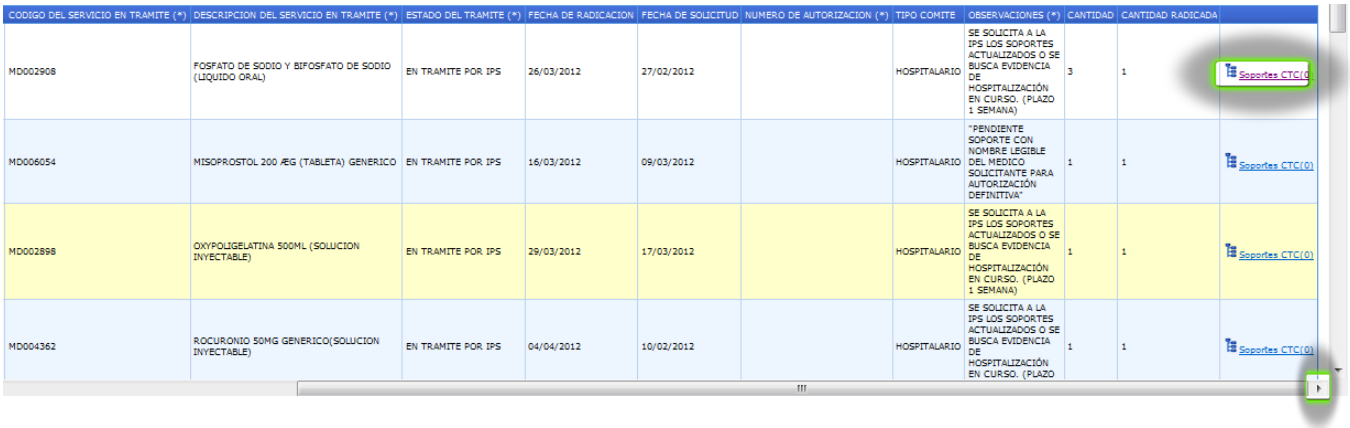
En el listado encontrara unos campos con la siguiente la información:

- **Radicado CTC**. Muestra el número de radicado del CTC

- **TID ID**: este campo visualiza el tipo de identificación del afiliado al que se le radico el CTC
- **CTC identificación**: este campo muestra el número de identificación del afiliado al que se le genero la solicitud de CTC.
- **Código del servicio radicado**: este campo muestra el código del servicio No POS solicitado para el usuario por el prestador. **Descripción del servicio radicado**: en este campo visualiza la descripción del servicio No POS solicitado para el usuario por el prestador.
- **Código del servicio en trámite**: este campo muestra el código con el que se encuentra registrado el servicio solicitado.
- **Descripción del servicio en trámite:** este campo visualiza la descripción del servicio No POS que se encuentra en trámite por la EPS.
- **Estado del trámite:** este campo muestra el estado en que se encuentra la solicitud.
- **Fecha de radicación:** este campo visualiza la fecha en que fue solicitado el servicio.
- **Fecha de solicitud:** este campo visualiza la fecha en que fue radicada la solicitud.
- **Numero de autorización**: si la solicitud ya fue aprobada en este campo se muestra el número de la autorización.
- **Tipo de comité:** en este campo se refleja el tipo de comité en que fue radicada la solicitud puede ser (hospitalario o ambulatoria).
- **Observaciones:** en este campo se puede verificar las observaciones y causas del estado en trámite de la solicitud.
- **Cantidad:** este campo muestra la cantidad de servicio solicitado.
- **Cantidad radicada:** este campo muestra la cantidad del servicio solicitado qué se radico

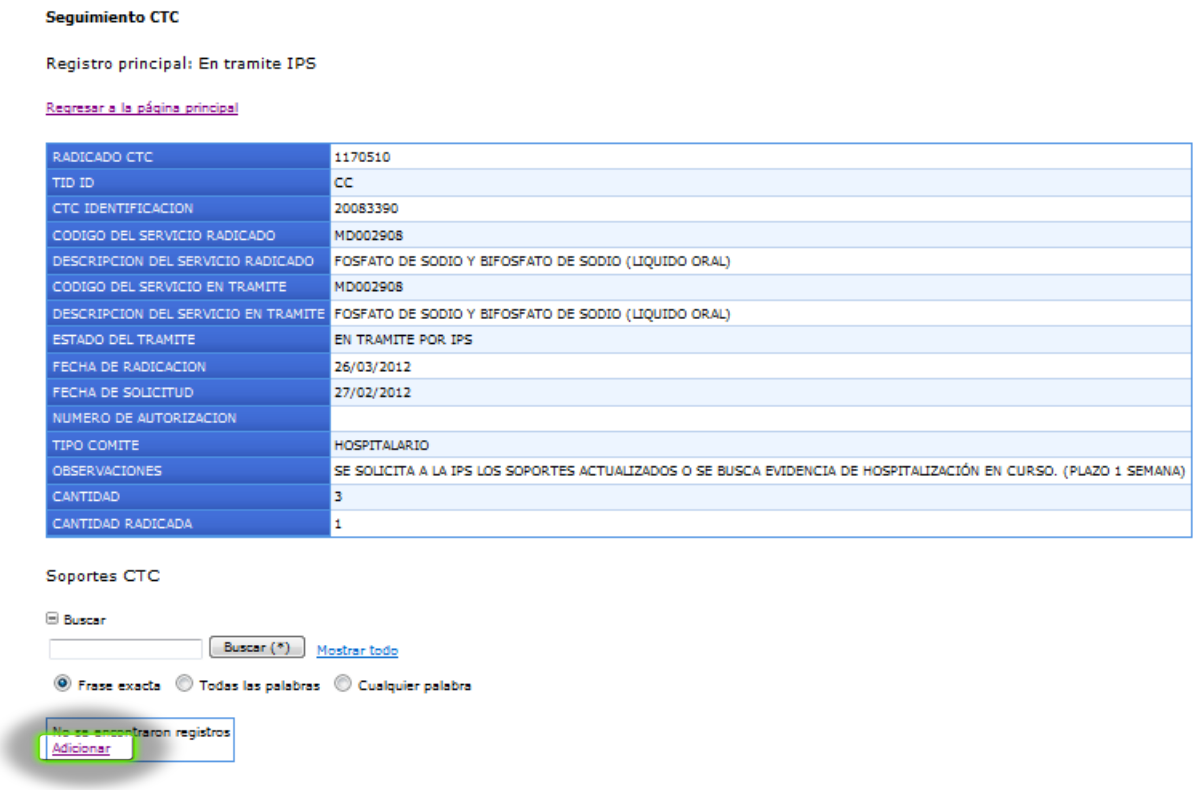
Deslice la barra hacia la derecha y al finalizar la fila encontrara un campo para anexar soportes solicitados por Nueva EPS, haga clic sobre el link

.



CODIGO DEL SERVICIO EN TRAMITE (*)	DESCRIPCION DEL SERVICIO EN TRAMITE (*)	ESTADO DEL TRAMITE (*)	FECHA DE RADICACION	FECHA DE SOLICITUD	NUMERO DE AUTORIZACION (*)	TIPO COMITE	OBSERVACIONES (*)	CANTIDAD	CANTIDAD RADICADA	
MD002908	FOSFATO DE SODIO Y BIFOSFATO DE SODIO (LIQUIDO ORAL)	EN TRAMITE POR IPS	26/03/2012	27/02/2012		HOSPITALARIO	SE SOLICITA A LA IPS LOS SOPORTES ACTUALIZADOS O SE BUSCA EVIDENCIA DE HOSPITALIZACIÓN EN CURSO. (PLAZO 1 SEMANA)	3	1	Soportes CTC(0)
MD006054	MISOPROSTOL 200 ÆG (TABLETA) GENERICO	EN TRAMITE POR IPS	16/03/2012	09/03/2012		HOSPITALARIO	"PENDIENTE SOPORTE CON NOMBRE LEGIBLE DEL MEDICO SOLICITANTE PARA AUTORIZACIÓN DEFINITIVA"	1	1	Soportes CTC(0)
MD002898	OXYPOLIGELATINA 500ML (SOLUCION INYECTABLE)	EN TRAMITE POR IPS	29/03/2012	17/03/2012		HOSPITALARIO	SE SOLICITA A LA IPS LOS SOPORTES ACTUALIZADOS O SE BUSCA EVIDENCIA DE HOSPITALIZACIÓN EN CURSO. (PLAZO 1 SEMANA)	1	1	Soportes CTC(0)
MD004362	ROCURONIO 50MG GENERICO(SOLUCION INYECTABLE)	EN TRAMITE POR IPS	04/04/2012	10/02/2012		HOSPITALARIO	SE SOLICITA A LA IPS LOS SOPORTES ACTUALIZADOS O SE BUSCA EVIDENCIA DE HOSPITALIZACIÓN EN CURSO. (PLAZO	1	1	Soportes CTC(0)

Una vez haga clic sobre el link se visualiza la siguiente ventana en la cual se muestra la información de la solicitud de la siguiente manera.



Seguimiento CTC

Registro principal: En tramite IPS

Regresar a la página principal

RADICADO CTC	1170510
TID ID	CC
CTC IDENTIFICACION	20083390
CODIGO DEL SERVICIO RADICADO	MD002908
DESCRIPCION DEL SERVICIO RADICADO	FOSFATO DE SODIO Y BIFOSFATO DE SODIO (LIQUIDO ORAL)
CODIGO DEL SERVICIO EN TRAMITE	MD002908
DESCRIPCION DEL SERVICIO EN TRAMITE	FOSFATO DE SODIO Y BIFOSFATO DE SODIO (LIQUIDO ORAL)
ESTADO DEL TRAMITE	EN TRAMITE POR IPS
FECHA DE RADICACION	26/03/2012
FECHA DE SOLICITUD	27/02/2012
NUMERO DE AUTORIZACION	
TIPO COMITE	HOSPITALARIO
OBSERVACIONES	SE SOLICITA A LA IPS LOS SOPORTES ACTUALIZADOS O SE BUSCA EVIDENCIA DE HOSPITALIZACIÓN EN CURSO. (PLAZO 1 SEMANA)
CANTIDAD	3
CANTIDAD RADICADA	1

Soportes CTC

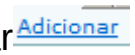
Buscar

Buscar (*) Mostrar todo

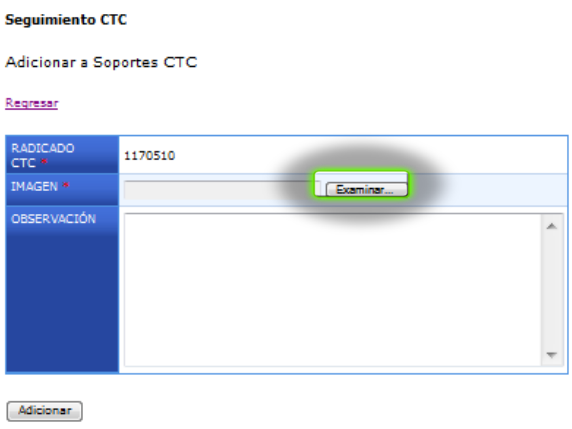
Frase exacta Todas las palabras Cualquier palabra

No se encontraron registros

Adicionar

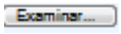
En la parte inferior encontrara un link con la palabra adicionar  el cual sirve para anexar soportes faltantes que pide Nueva EPS para la solicitud.

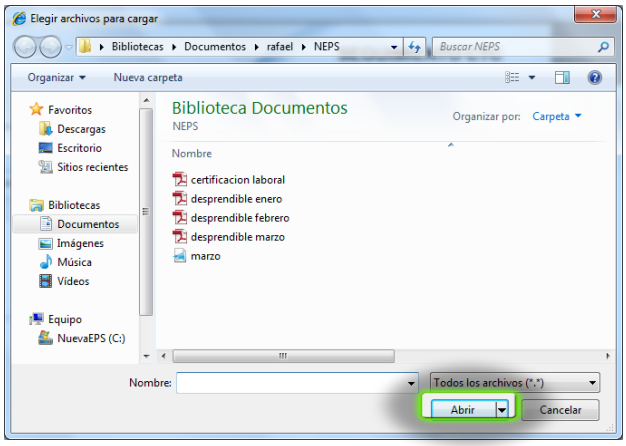
Al hacer clic en adicionar se visualiza la siguiente ventana:



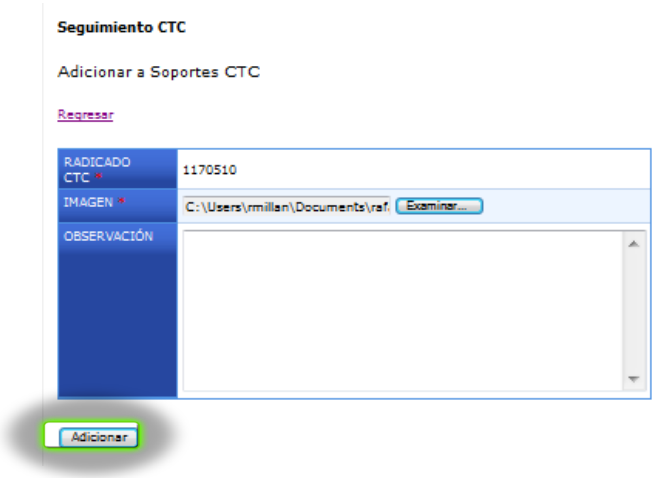
En esta ventana aparece un campo con la información de la solicitud como:

- **El número de radicado**
- **Imagen:** en este campo se debe anexar la imagen de los soportes faltantes de la siguiente manera:

Haga clic en el botón examinar  y el aplicativo visualiza la ventana para indicar la ruta donde se encuentra la imagen.



Elija el archivo donde tiene la imagen y haga clic en el botón abrir , automáticamente se carga el archivo en la solicitud de la siguiente manera:



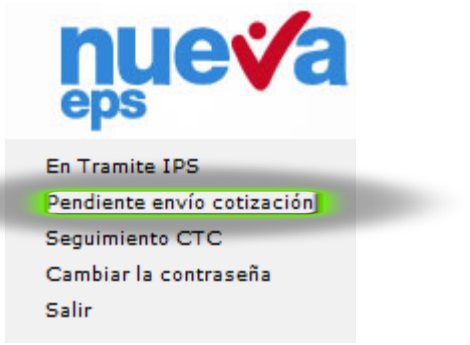
- **Observaciones:** digite las observaciones que tiene de los soportes de la solicitud que está cargando

Después haga clic en el botón adicionar Adicionar inmediatamente muestra una ventana con un mensaje de cargue de anexos exitosa en la parte inferior.

Si desea adicionar más imágenes haga clic en adicionar | Adicionar

3.2 *Pendiente envió de cotización*

La opción de enviar las cotizaciones de los servicios no POS aún no pactados Para ingresar a este módulo haga clic en el link **Pendiente envió de cotización** como muestra la siguiente imagen



La herramienta muestra la siguiente ventana en la cual encontrara un listado con todos los casos radicados por el prestador que están pendientes por la cotización del servicio que no está contratado:

RADICADO CTC	TID ID	CTC IDENTIFICACION (*)	CODIGO MAPIISS (*)	DESCRIPCION MAPIISS (*)	ESTADO CTC (*)	ESTADO (*)	SUC IDENTIFIC (*)	SUC NOMBRECIAL (*)	CQX AXA FECHA RADICACION
709910	3	25090068	MD005225	SOMATOSTATINA 3 mg POLVO PARA RECONSTITUIR A SOLUCION INYECTABLE GENERICO	APROBADO EN TRAMITE	PARA LEGALIZAR	900210981	CORPORACION HOSPITALARIA JUAN CIUDAD	09/06/2011
1169900	3	14939431	E908453	ANALISIS DE LA T(14,16) IGH - MAF POR FISH (HIBRIDACION IN SITU)	APROBADO EN TRAMITE	PARA LEGALIZAR	900210981	CORPORACION HOSPITALARIA JUAN CIUDAD	26/03/2012
1170074	3	14939431	E908486	ANALISIS DE LA REGION CROMOSOMICA 17P13 POR FISH	APROBADO EN TRAMITE	PARA LEGALIZAR	900210981	CORPORACION HOSPITALARIA JUAN CIUDAD	26/03/2012

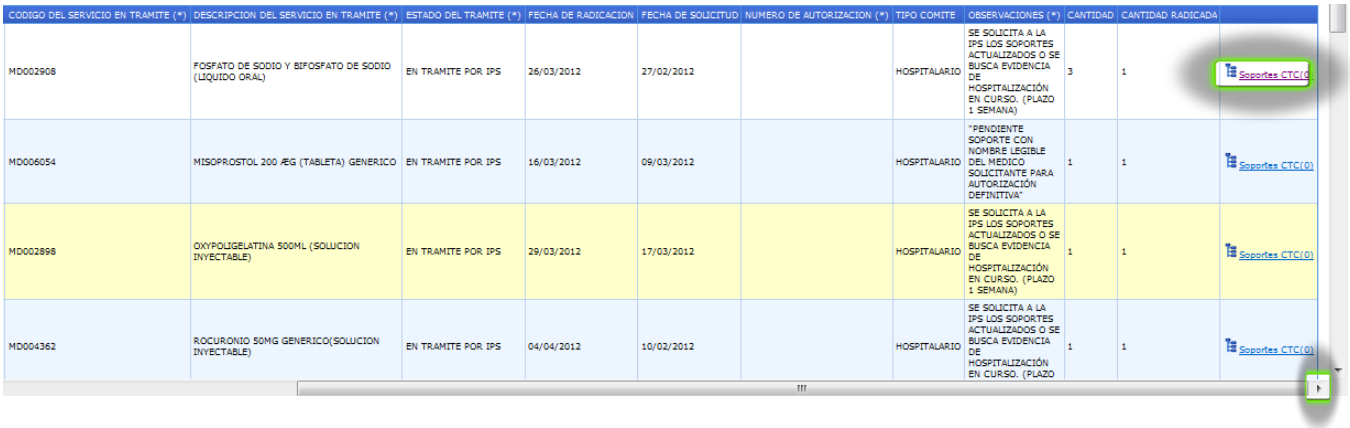
En el listado encontrara unos campos con la siguiente la información:

- **Radicado CTC**. Muestra el número de radicado del CTC
- **TID ID**: este campo visualiza el tipo de identificación del afiliado al que se le radico el CTC
- **CTC identificación**: este campo muestra el número de identificación del afiliado al que se le genero la solicitud de CTC.

- **Código del servicio radicado**: este campo muestra el código del servicio No POS solicitado para el usuario por el prestador. **Descripción del servicio radicado**: en este campo visualiza la descripción del servicio No POS solicitado para el usuario por el prestador.
- **Código del servicio en trámite**: este campo muestra el código con el que se encuentra registrado el servicio solicitado.
- **Descripción del servicio en trámite:** este campo visualiza la descripción del servicio No POS que se encuentra en trámite por la EPS.
- **Estado del trámite:** este campo muestra el estado en que se encuentra la solicitud.
- **Fecha de radicación:** este campo visualiza la fecha en que fue solicitado el servicio.
- **Fecha de solicitud:** este campo visualiza la fecha en que fue radicada la solicitud.
- **Numero de autorización**: si la solicitud ya fue aprobada en este campo se muestra el número de la autorización.
- **Tipo de comité:** en este campo se refleja el tipo de comité en que fue radicada la solicitud puede ser (hospitalario o ambulatoria).
- **Observaciones:** en este campo se puede verificar las observaciones y causas del estado en trámite de la solicitud.
- **Cantidad:** este campo muestra la cantidad de servicio solicitado.
- **Cantidad radicada:** este campo muestra la cantidad del servicio solicitado qué se radico

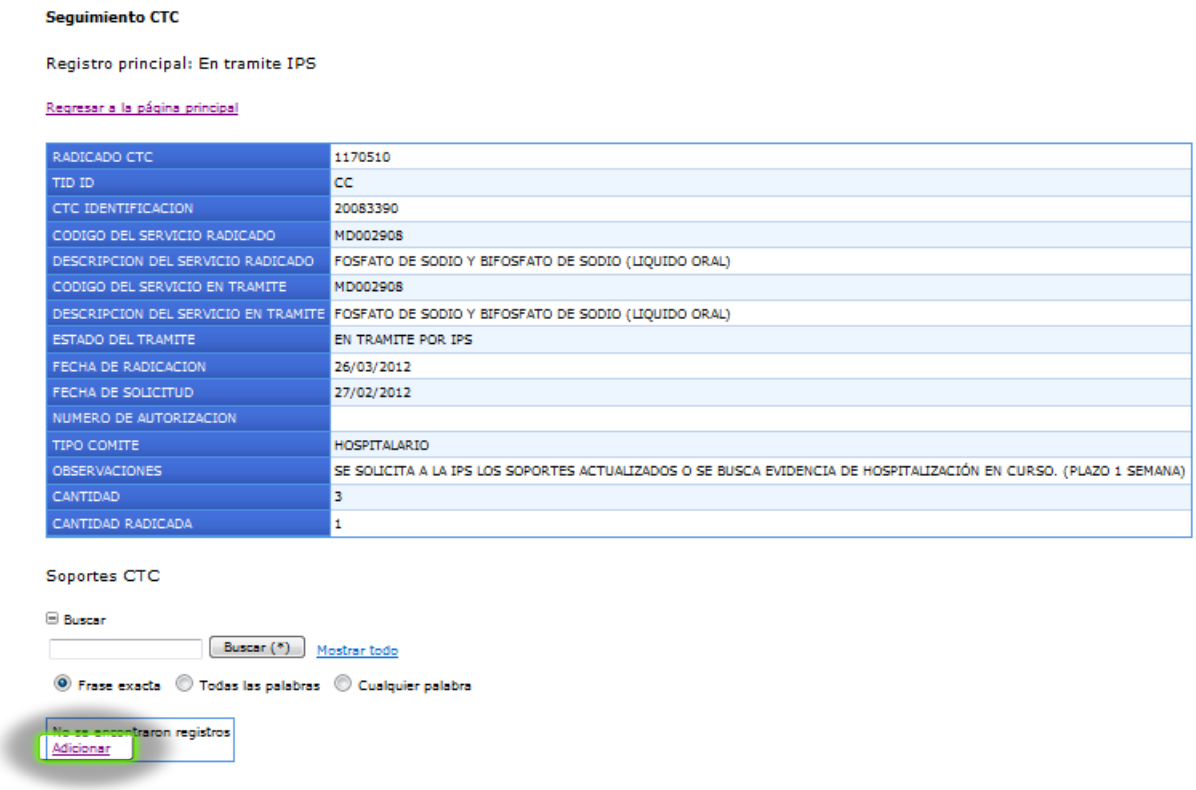
Deslice la barra hacia la derecha y al finalizar la fila encontrara un campo para anexar soportes solicitados por Nueva EPS, haga clic sobre el link

.



CODIGO DEL SERVICIO EN TRAMITE (*)	DESCRIPCION DEL SERVICIO EN TRAMITE (*)	ESTADO DEL TRAMITE (*)	FECHA DE RADICACION	FECHA DE SOLICITUD	NUMERO DE AUTORIZACION (*)	TIPO COMITE	OBSERVACIONES (*)	CANTIDAD	CANTIDAD RADICADA	
MD002908	FOSFATO DE SODIO Y BIFOSFATO DE SODIO (LIQUIDO ORAL)	EN TRAMITE POR IPS	26/03/2012	27/02/2012		HOSPITALARIO	SE SOLICITA A LA IPS LOS SOPORTES ACTUALIZADOS O SE BUSCA EVIDENCIA DE HOSPITALIZACIÓN EN CURSO. (PLAZO 1 SEMANA)	3	1	Soportes CTC(0)
MD006054	MISOPROSTOL 200 ÆG (TABLETA) GENERICO	EN TRAMITE POR IPS	16/03/2012	09/03/2012		HOSPITALARIO	"PENDIENTE SOPORTE CON NOMBRE LEGIBLE DEL MEDICO SOLICITANTE PARA AUTORIZACIÓN DEFINITIVA"	1	1	Soportes CTC(0)
MD002898	OXYPOLIGELATINA 500ML (SOLUCION INYECTABLE)	EN TRAMITE POR IPS	29/03/2012	17/03/2012		HOSPITALARIO	SE SOLICITA A LA IPS LOS SOPORTES ACTUALIZADOS O SE BUSCA EVIDENCIA DE HOSPITALIZACIÓN EN CURSO. (PLAZO 1 SEMANA)	1	1	Soportes CTC(0)
MD004362	ROCURONIO 50MG GENERICO(SOLUCION INYECTABLE)	EN TRAMITE POR IPS	04/04/2012	10/02/2012		HOSPITALARIO	SE SOLICITA A LA IPS LOS SOPORTES ACTUALIZADOS O SE BUSCA EVIDENCIA DE HOSPITALIZACIÓN EN CURSO. (PLAZO	1	1	Soportes CTC(0)

Una vez haga clic sobre el link se visualiza la siguiente ventana en la cual se muestra la información de la solicitud de la siguiente manera.



Seguimiento CTC

Registro principal: En tramite IPS

Regresar a la página principal

RADICADO CTC	1170510
TID ID	CC
CTC IDENTIFICACION	20083390
CODIGO DEL SERVICIO RADICADO	MD002908
DESCRIPCION DEL SERVICIO RADICADO	FOSFATO DE SODIO Y BIFOSFATO DE SODIO (LIQUIDO ORAL)
CODIGO DEL SERVICIO EN TRAMITE	MD002908
DESCRIPCION DEL SERVICIO EN TRAMITE	FOSFATO DE SODIO Y BIFOSFATO DE SODIO (LIQUIDO ORAL)
ESTADO DEL TRAMITE	EN TRAMITE POR IPS
FECHA DE RADICACION	26/03/2012
FECHA DE SOLICITUD	27/02/2012
NUMERO DE AUTORIZACION	
TIPO COMITE	HOSPITALARIO
OBSERVACIONES	SE SOLICITA A LA IPS LOS SOPORTES ACTUALIZADOS O SE BUSCA EVIDENCIA DE HOSPITALIZACIÓN EN CURSO. (PLAZO 1 SEMANA)
CANTIDAD	3
CANTIDAD RADICADA	1

Soportes CTC

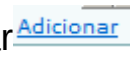
Buscar

Buscar (*) Mostrar todo

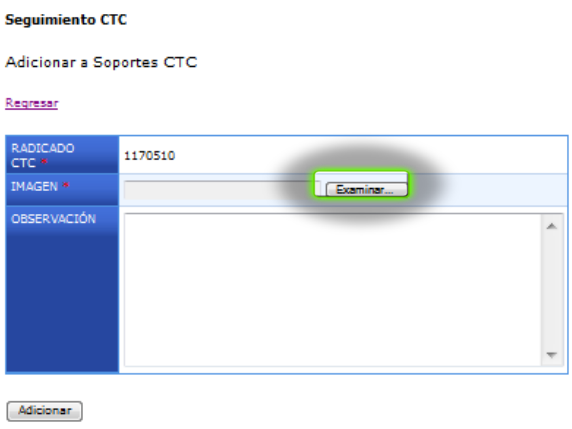
Frase exacta Todas las palabras Cualquier palabra

No se encontraron registros

Adicionar

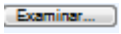
En la parte inferior encontrara un link con la palabra adicionar  el cual sirve para anexar cotización del servicio que pide Nueva EPS para la solicitud.

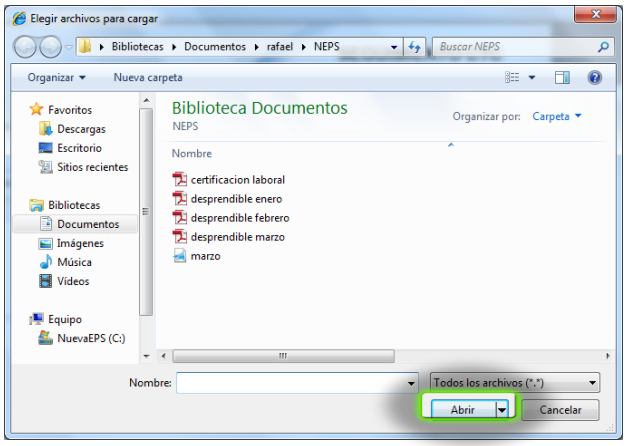
Al hacer clic en adicionar se visualiza la siguiente ventana:



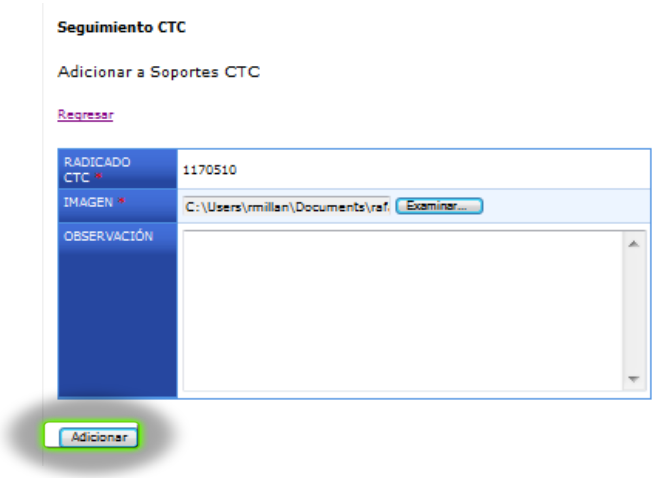
En esta ventana aparece un campo con la información de la solicitud como:

- **El número de radicado**
- **Imagen:** en este campo se debe anexar la imagen de los soportes faltantes de la siguiente manera:

Haga clic en el botón examinar  y el aplicativo visualiza la ventana para indicar la ruta donde se encuentra la imagen.



Elija el archivo donde tiene la imagen y haga clic en el botón abrir , automáticamente se carga el archivo en la solicitud de la siguiente manera:



- **Observaciones:** digite las observaciones que tiene de los soportes de la solicitud que está cargando

Después haga clic en el botón adicionar Adicionar inmediatamente muestra una ventana con un mensaje de cargue de anexos exitosa en la parte inferior.

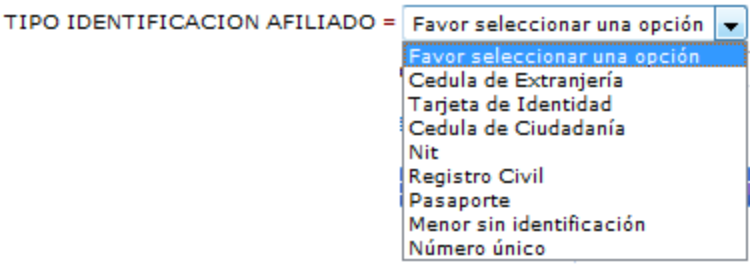
Si desea adicionar más imágenes haga clic en adicionar

3.3 *Seguimiento CTC*

Este módulo permite consultar la solicitud ya sea por medio del número de radicado del CTC o por el tipo y número del documento de identidad.

Para buscar por número de radicado digite en el campo RADICADO CTC = 1170510 y haga clic en el botón Buscar (*).

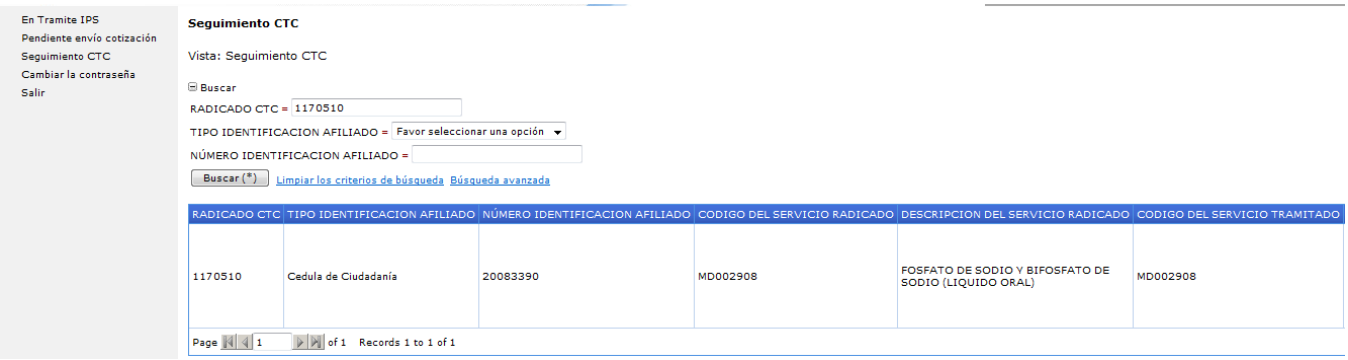
De igual forma si necesita busca todas las solicitudes de un afiliado seleccione el tipo de documento.



Después digite el número del documento de identidad del afiliado en el campo NÚMERO IDENTIFICACION AFILIADO =

Después haga clic en el botón Buscar (*)

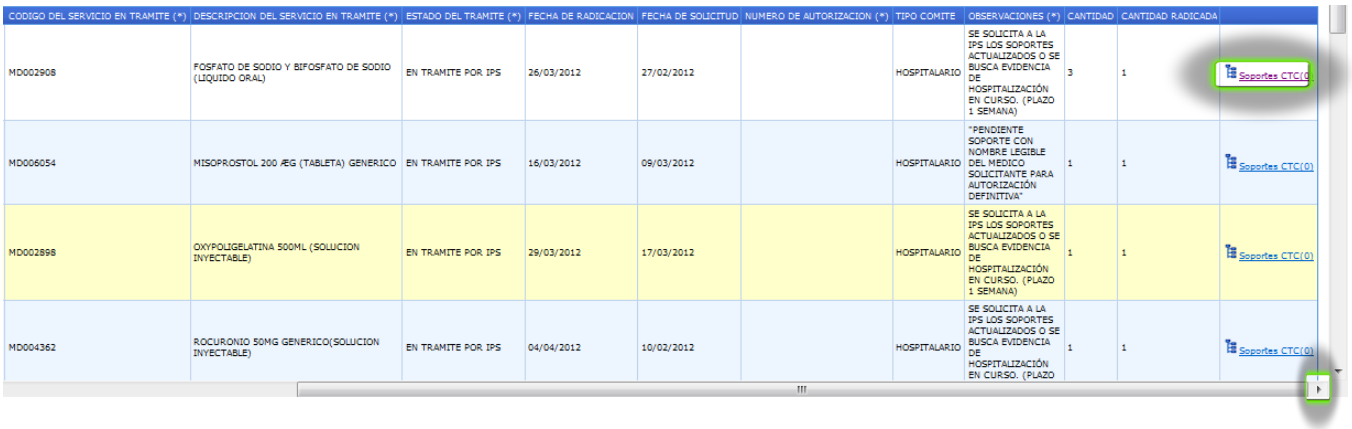
Una vez utilice alguno de los dos criterios de búsqueda el aplicativo generara un listado con la siguiente información.



- **Radicado CTC**. Muestra el número de radicado del CTC
- **TID ID**: este campo visualiza el tipo de identificación del afiliado al que se le radico el CTC
- **CTC identificación**: este campo muestra el número de identificación del afiliado al que se le genero la solicitud de CTC.
- **Código del servicio radicado**: este campo muestra el código del servicio No POS solicitado para el usuario por el prestador. **Descripción del servicio radicado**: en este campo visualiza la descripción del servicio No POS solicitado para el usuario por el prestador.
- **Código del servicio en trámite**: este campo muestra el código con el que se encuentra registrado el servicio solicitado.
- **Descripción del servicio en trámite:** este campo visualiza la descripción del servicio No POS que se encuentra en trámite por la EPS.
- **Estado del trámite:** este campo muestra el estado en que se encuentra la solicitud.
- **Fecha de radicación:** este campo visualiza la fecha en que fue solicitado el servicio.
- **Fecha de solicitud:** este campo visualiza la fecha en que fue radicada la solicitud.
- **Numero de autorización**: si la solicitud ya fue aprobada en este campo se muestra el número de la autorización.

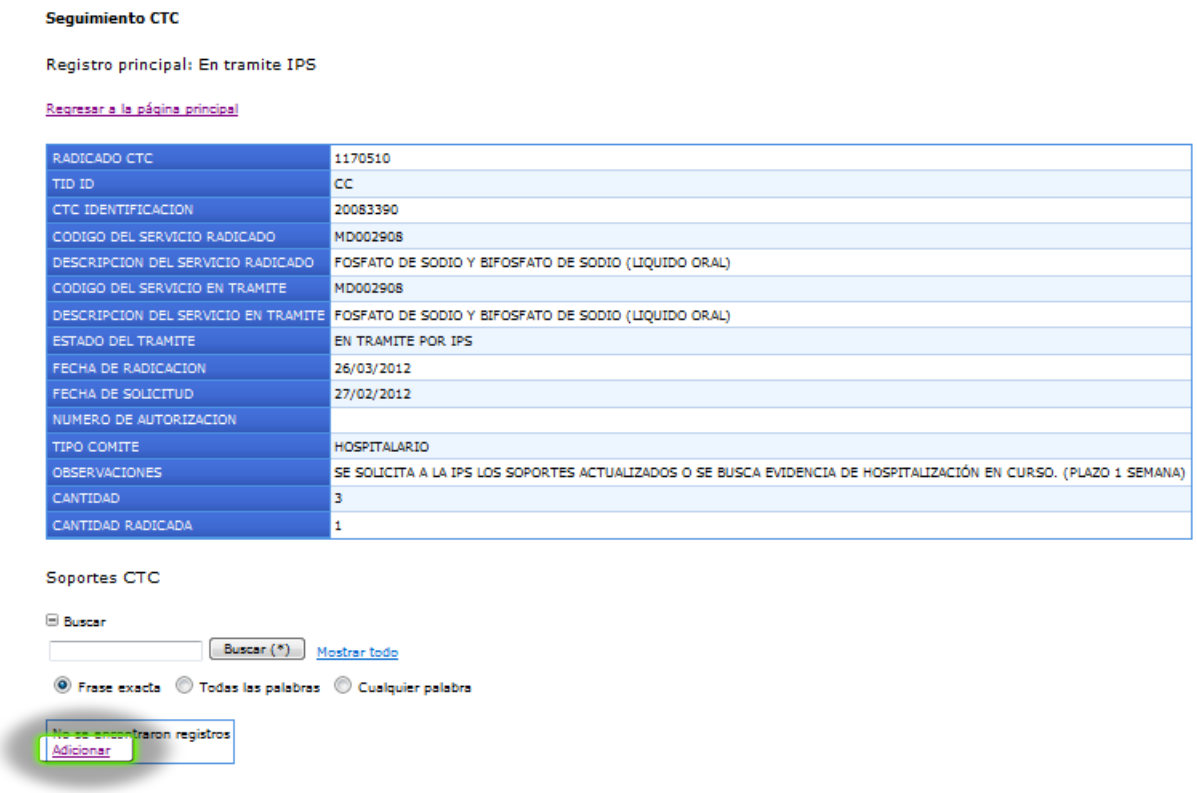
- **Tipo de comité:** en este campo se refleja el tipo de comité en que fue radicada la solicitud puede ser (hospitalario o ambulatoria).
- **Observaciones:** en este campo se puede verificar las observaciones y causas del estado en trámite de la solicitud.
- **Cantidad:** este campo muestra la cantidad de servicio solicitado.
- **Cantidad radicada:** este campo muestra la cantidad del servicio solicitado qué se radico

Deslice la barra hacia la derecha y al finalizar la fila encontrara un campo para anexar soportes solicitados por Nueva EPS, haga clic sobre el link Soportes CTC(0).



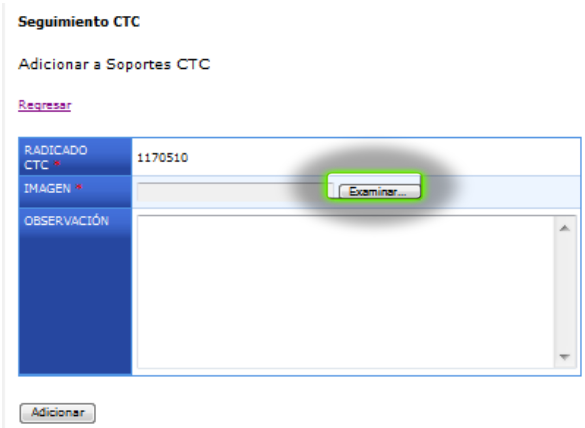
CODIGO DEL SERVICIO EN TRAMITE (*)	DESCRIPCION DEL SERVICIO EN TRAMITE (*)	ESTADO DEL TRAMITE (*)	FECHA DE RADICACION	FECHA DE SOLICITUD	NUMERO DE AUTORIZACION (*)	TIPO COMITE	OBSERVACIONES (*)	CANTIDAD	CANTIDAD RADICADA	
MD002908	FOSFATO DE SODIO Y BIFOSFATO DE SODIO (LIQUIDO ORAL)	EN TRAMITE POR IPS	26/03/2012	27/02/2012		HOSPITALARIO	SE SOLICITA A LA IPS LOS SOPORTES ACTUALIZADOS O SE BUSCA EVIDENCIA DE HOSPITALIZACIÓN EN CURSO. (PLAZO 1 SEMANA)	3	1	Soportes CTC(0)
MD006054	MISOPROSTOL 200 ÆG (TABLETA) GENERICO	EN TRAMITE POR IPS	16/03/2012	09/03/2012		HOSPITALARIO	"PENDIENTE SOPORTE CON NOMBRE LEGIBLE DEL MEDICO SOLICITANTE PARA AUTORIZACIÓN DEFINITIVA"	1	1	Soportes CTC(0)
MD002898	OXYPOLIGELATINA 500ML (SOLUCION INYECTABLE)	EN TRAMITE POR IPS	29/03/2012	17/03/2012		HOSPITALARIO	SE SOLICITA A LA IPS LOS SOPORTES ACTUALIZADOS O SE BUSCA EVIDENCIA DE HOSPITALIZACIÓN EN CURSO. (PLAZO 1 SEMANA)	1	1	Soportes CTC(0)
MD004362	ROCURONIO 50MG GENERICO(SOLUCION INYECTABLE)	EN TRAMITE POR IPS	04/04/2012	10/02/2012		HOSPITALARIO	SE SOLICITA A LA IPS LOS SOPORTES ACTUALIZADOS O SE BUSCA EVIDENCIA DE HOSPITALIZACIÓN EN CURSO. (PLAZO	1	1	Soportes CTC(0)

Una vez haga clic sobre el link se visualiza la siguiente ventana en la cual se muestra la información de la solicitud de la siguiente manera.


Seguimiento CTC
Registro principal: En tramite IPS
Regresar a la página principal
RADICADO CTC 1170510
TID ID CC
CTC IDENTIFICACION 20083390
CODIGO DEL SERVICIO RADICADO MD002908
DESCRIPCION DEL SERVICIO RADICADO FOSFATO DE SODIO Y BIFOSFATO DE SODIO (LIQUIDO ORAL)
CODIGO DEL SERVICIO EN TRAMITE MD002908
DESCRIPCION DEL SERVICIO EN TRAMITE FOSFATO DE SODIO Y BIFOSFATO DE SODIO (LIQUIDO ORAL)
ESTADO DEL TRAMITE EN TRAMITE POR IPS
FECHA DE RADICACION 26/03/2012
FECHA DE SOLICITUD 27/02/2012
NUMERO DE AUTORIZACION
TIPO COMITE HOSPITALARIO
OBSERVACIONES SE SOLICITA A LA IPS LOS SOPORTES ACTUALIZADOS O SE BUSCA EVIDENCIA DE HOSPITALIZACIÓN EN CURSO. (PLAZO 1 SEMANA)
CANTIDAD 3
CANTIDAD RADICADA 1
Soportes CTC
Buscar
Buscar (*)
Mostrar todo
Frase exacta
Todas las palabras
Cualquier palabra
No se encontraron registros
Adicionar

En la parte inferior encontrara un link con la palabra adicionar Adicionar el cual sirve para anexar soportes faltantes que pide Nueva EPS para la solicitud.

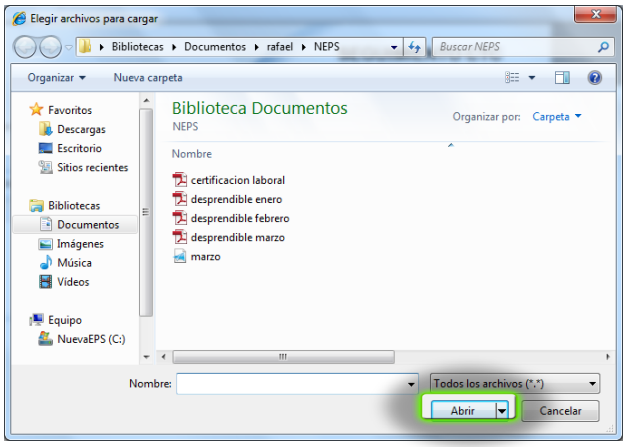
Al hacer clic en adicionar se visualiza la siguiente ventana:



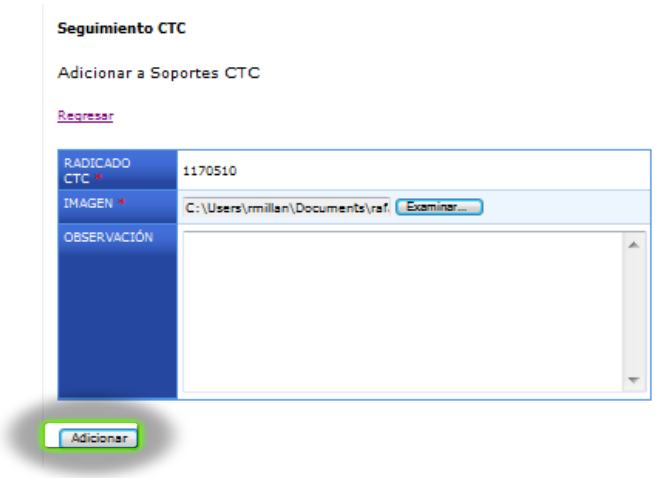
En esta ventana aparece un campo con la información de la solicitud como:

- **El número de radicado**
- **Imagen:** en este campo se debe anexar la imagen de los soportes faltantes de la siguiente manera:

Haga clic en el botón examinar Examinar... y el aplicativo visualiza la ventana para indicar la ruta donde se encuentra la imagen.



Elija el archivo donde tiene la imagen y haga clic en el botón abrir Abrir, automáticamente se carga el archivo en la solicitud de la siguiente manera:



- **Observaciones:** digite las observaciones que tiene de los soportes de la solicitud que está cargando

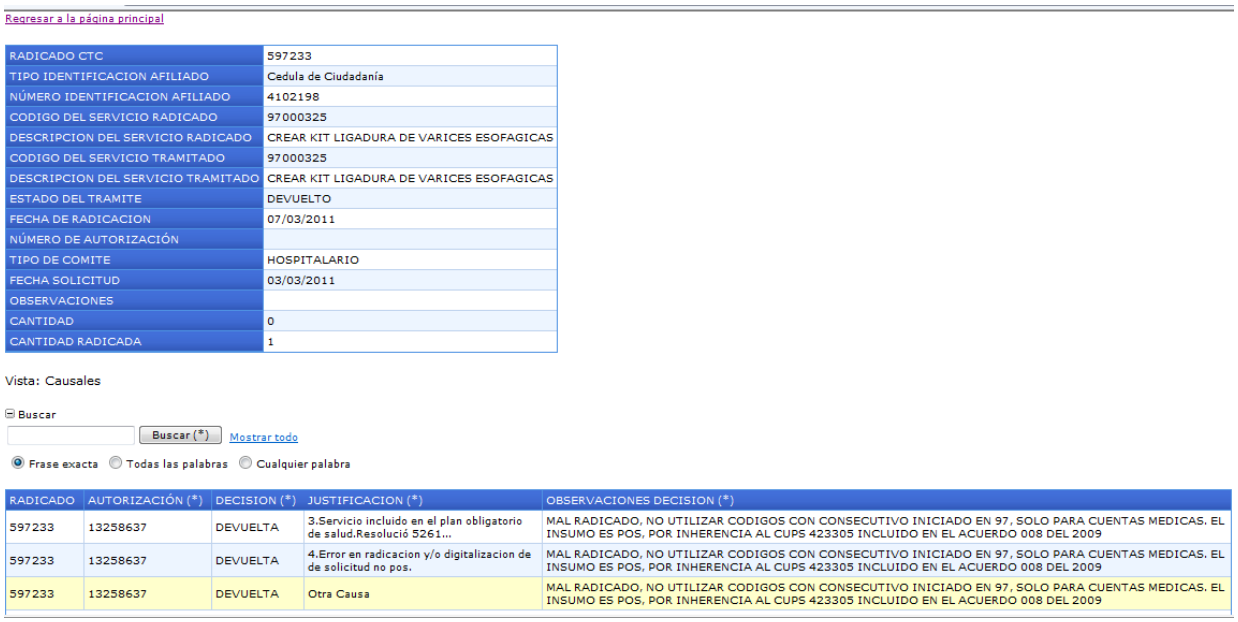
Después haga clic en el botón adicionar [Adicionar] inmediatamente muestra una ventana con un mensaje de cargue de anexos exitosa en la parte inferior.

Si desea adicionar más imágenes haga clic en adicionar.

El ultimo campo que aparece es el de causales Causales(0) utilícelo para verificar las causales de devolución de una solicitud.

Con ubicar el mouse sobre el link o hacer doble clic como muestra la imagen.

El aplicativo visualiza una ventana en la cual encontrara las causales de devolución:



Regresar a la página principal

RADICADO CTC	597233
TIPO IDENTIFICACION AFILIADO	Cedula de Ciudadanía
NÚMERO IDENTIFICACION AFILIADO	4102198
CODIGO DEL SERVICIO RADICADO	97000325
DESCRIPCION DEL SERVICIO RADICADO	CREAR KIT LIGADURA DE VARICES ESOFAGICAS
CODIGO DEL SERVICIO TRAMITADO	97000325
DESCRIPCION DEL SERVICIO TRAMITADO	CREAR KIT LIGADURA DE VARICES ESOFAGICAS
ESTADO DEL TRAMITE	DEVUELTO
FECHA DE RADICACION	07/03/2011
NÚMERO DE AUTORIZACIÓN	
TIPO DE COMITE	HOSPITALARIO
FECHA SOLICITUD	03/03/2011
OBSERVACIONES	
CANTIDAD	0
CANTIDAD RADICADA	1

Vista: Causales

Buscar

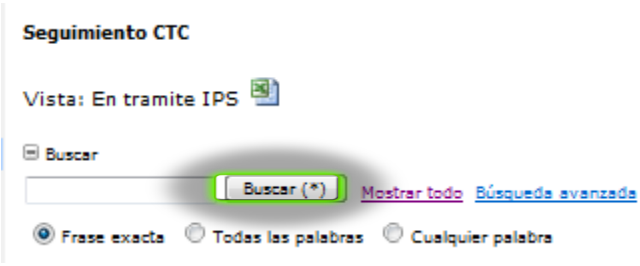
Buscar (*) Mostrar todo

Frase exacta Todas las palabras Cualquier palabra

RADICADO	AUTORIZACIÓN (*)	DECISION (*)	JUSTIFICACION (*)	OBSERVACIONES DECISION (*)
597233	13258637	DEVUELTA	3.Servicio incluido en el plan obligatorio de salud.Resolució 5261...	MAL RADICADO, NO UTILIZAR CODIGOS CON CONSECUTIVO INICIADO EN 97, SOLO PARA CUENTAS MEDICAS. EL INSUMO ES POS, POR INHERENCIA AL CUPS 423305 INCLUIDO EN EL ACUERDO 008 DEL 2009
597233	13258637	DEVUELTA	4.Error en radicacion y/o digitalizacion de de solicitud no pos.	MAL RADICADO, NO UTILIZAR CODIGOS CON CONSECUTIVO INICIADO EN 97, SOLO PARA CUENTAS MEDICAS. EL INSUMO ES POS, POR INHERENCIA AL CUPS 423305 INCLUIDO EN EL ACUERDO 008 DEL 2009
597233	13258637	DEVUELTA	Otra Causa	MAL RADICADO, NO UTILIZAR CODIGOS CON CONSECUTIVO INICIADO EN 97, SOLO PARA CUENTAS MEDICAS. EL INSUMO ES POS, POR INHERENCIA AL CUPS 423305 INCLUIDO EN EL ACUERDO 008 DEL 2009

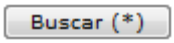
4. Consultar de solicitudes para seguimiento.

En cualquiera de los módulos visualiza un campo de búsqueda como muestra la imagen.



La búsqueda la puede realizar ya sea por frase exacta, todas las palabra o cualquier palabra al seleccionar la opción por la cual quiere hacer la búsqueda

digite la palabra o el número de radicado y haga clic en el botón buscar



Despliega la lista con las opciones de los criterios de búsqueda. Como muestra la siguiente imagen:

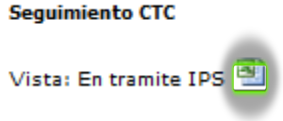
En el listado encontrara unos campos con la siguiente la información:

- **Radicado CTC**. Muestra el número de radicado del CTC
- **TID ID**: este campo visualiza el tipo de identificación del afiliado al que se le radico el CTC
- **CTC identificación**: este campo muestra el número de identificación del afiliado al que se le genero la solicitud de CTC.
- **Código del servicio radicado**: este campo muestra el código del servicio No POS solicitado para el usuario por el prestador. **Descripción del servicio radicado**: en este campo visualiza la descripción del servicio No POS solicitado para el usuario por el prestador.
- **Código del servicio en trámite**: este campo muestra el código con el que se encuentra registrado el servicio solicitado.
- **Descripción del servicio en trámite:** este campo visualiza la descripción del servicio No POS que se encuentra en trámite por la EPS.

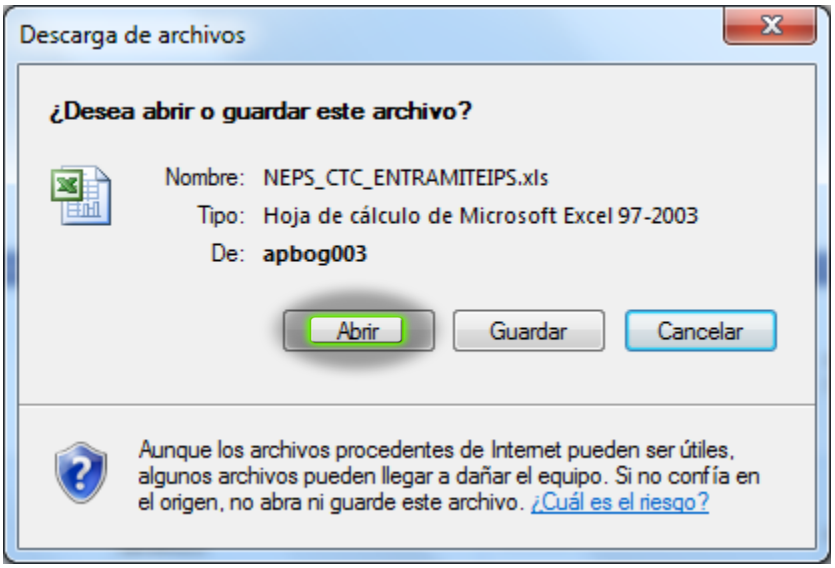
- **Estado del trámite:** este campo muestra el estado en que se encuentra la solicitud.
- **Fecha de radicación:** este campo visualiza la fecha en que fue solicitado el servicio.
- **Fecha de solicitud:** este campo visualiza la fecha en que fue radicada la solicitud.
- **Numero de autorización**: si la solicitud ya fue aprobada en este campo se muestra el número de la autorización.
- **Tipo de comité:** en este campo se refleja el tipo de comité en que fue radicada la solicitud puede ser (hospitalario o ambulatoria).
- **Observaciones:** en este campo se puede verificar las observaciones y causas del estado en trámite de la solicitud.
- **Cantidad:** este campo muestra la cantidad de servicio solicitado.
- **Cantidad radicada:** este campo muestra la cantidad del servicio solicitado qué se radico

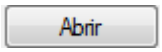
5. Exportación a Excel.

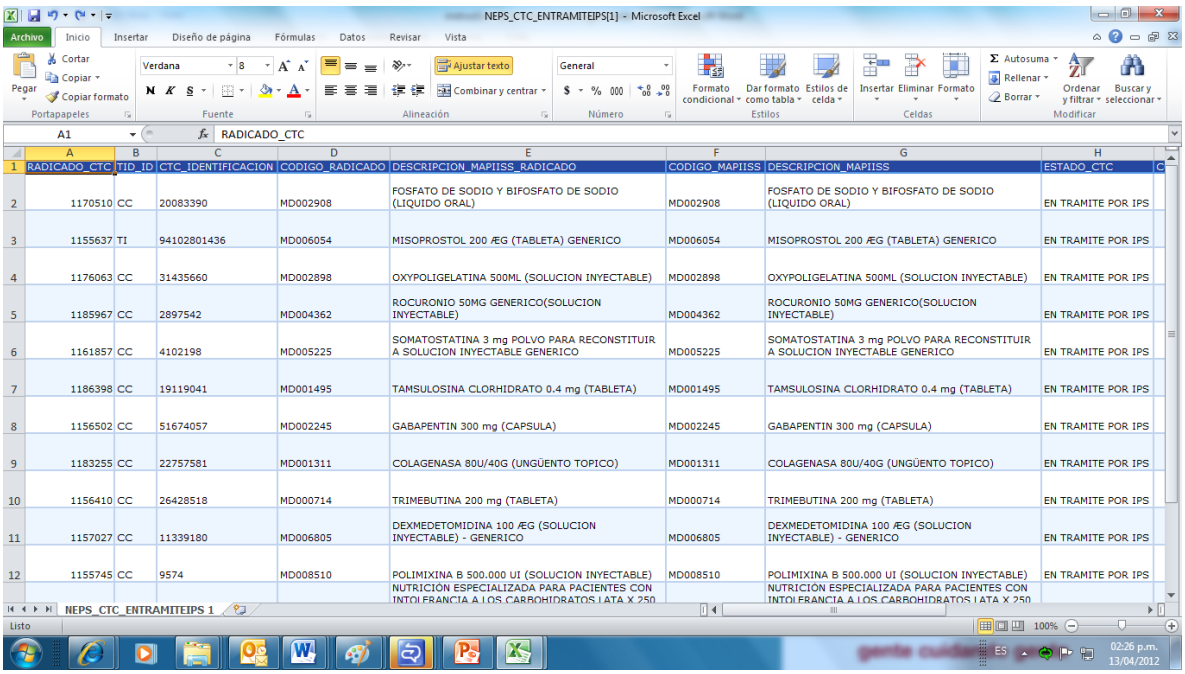
En cualquiera de los módulos visualiza un link de exportación a Excel como muestra la imagen.



Después de hacer la consulta de los registros que desea exportar haga clic en el icono , automáticamente la herramienta le visualiza la siguiente imagen


Descarga de archivos
¿Desea abrir o guardar este archivo?
Nombre: NEPS_CTC_ENTRAMITEIPS.xls
Tipo: Hoja de cálculo de Microsoft Excel 97-2003
De: apbog003
Abrir
Guardar
Cancelar
Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, algunos archivos pueden llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no abra ni guarde este archivo. ¿Cuál es el riesgo?

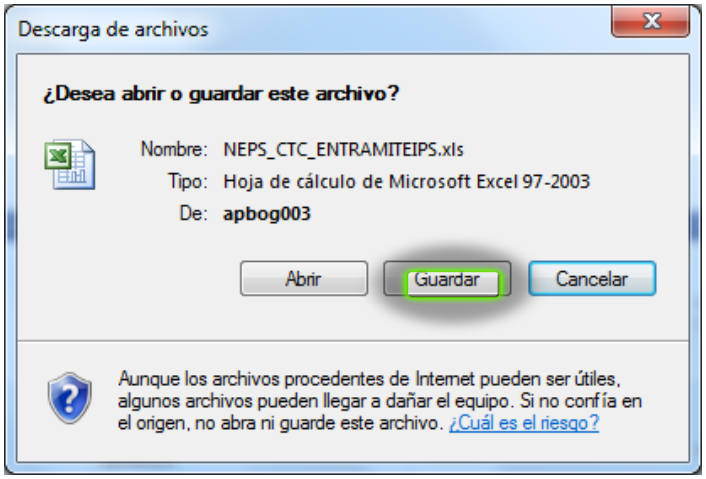
Haga clic en el botón abrir  para que se genere un archivo con la información solicitada como muestra la siguiente imagen



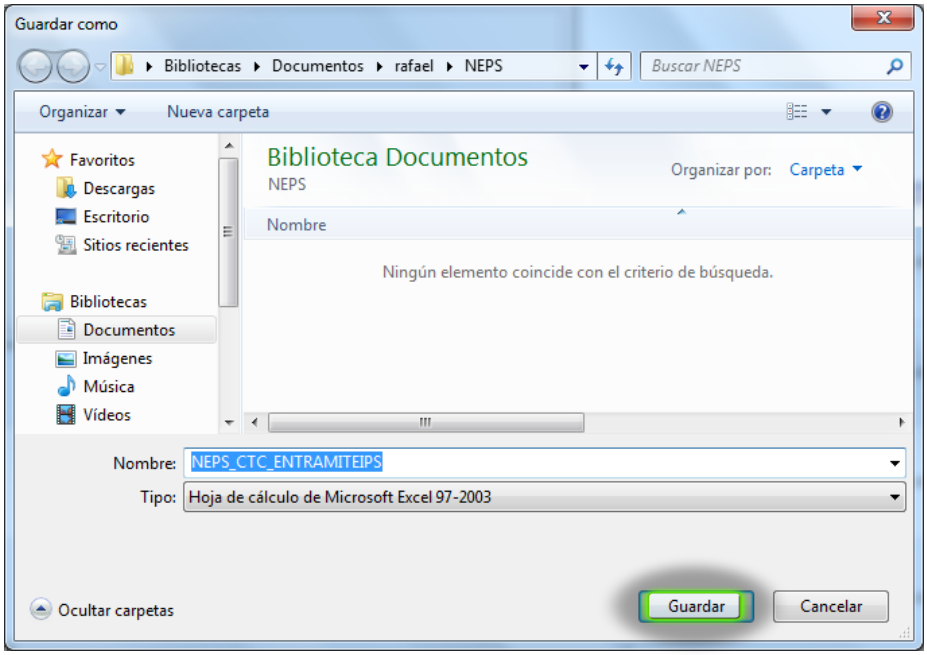
RADICADO_CTC	TID_ID	CTC_IDENTIFICACION	CODIGO_RADICADO	DESCRIPCION_MAPIISS_RADICADO	CODIGO_MAPIISS	DESCRIPCION_MAPIISS	ESTADO_CTC
1170510	CC	20083390	MD002908	FOSFATO DE SODIO Y BIFOSFATO DE SODIO (LIQUIDO ORAL)	MD002908	FOSFATO DE SODIO Y BIFOSFATO DE SODIO (LIQUIDO ORAL)	EN TRAMITE POR IPS
1155637	TI	94102801436	MD006054	MISOPROSTOL 200 ÆG (TABLETA) GENERICO	MD006054	MISOPROSTOL 200 ÆG (TABLETA) GENERICO	EN TRAMITE POR IPS
1176063	CC	31435660	MD002898	OXYPOLIGELATINA 500ML (SOLUCION INYECTABLE)	MD002898	OXYPOLIGELATINA 500ML (SOLUCION INYECTABLE)	EN TRAMITE POR IPS
1185967	CC	2897542	MD004362	ROCURONIO 50MG GENERICO(SOLUCION INYECTABLE)	MD004362	ROCURONIO 50MG GENERICO(SOLUCION INYECTABLE)	EN TRAMITE POR IPS
1161857	CC	4102198	MD005225	SOMATOSTATINA 3 mg POLVO PARA RECONSTITUIR A SOLUCION INYECTABLE GENERICO	MD005225	SOMATOSTATINA 3 mg POLVO PARA RECONSTITUIR A SOLUCION INYECTABLE GENERICO	EN TRAMITE POR IPS
1186398	CC	19119041	MD001495	TAMSULOSINA CLORHIDRATO 0.4 mg (TABLETA)	MD001495	TAMSULOSINA CLORHIDRATO 0.4 mg (TABLETA)	EN TRAMITE POR IPS
1156502	CC	51674057	MD002245	GABAPENTIN 300 mg (CAPSULA)	MD002245	GABAPENTIN 300 mg (CAPSULA)	EN TRAMITE POR IPS
1183255	CC	22757581	MD001311	COLAGENASA 80U/40G (UNGÜENTO TOPICO)	MD001311	COLAGENASA 80U/40G (UNGÜENTO TOPICO)	EN TRAMITE POR IPS
1156410	CC	26428518	MD000714	TRIMEBUTINA 200 mg (TABLETA)	MD000714	TRIMEBUTINA 200 mg (TABLETA)	EN TRAMITE POR IPS
1157027	CC	11339180	MD006805	DEXMEDETOMIDINA 100 ÆG (SOLUCION INYECTABLE) - GENERICO	MD006805	DEXMEDETOMIDINA 100 ÆG (SOLUCION INYECTABLE) - GENERICO	EN TRAMITE POR IPS
1155745	CC	9574	MD008510	POLIMIXINA B 500.000 UI (SOLUCION INYECTABLE)	MD008510	POLIMIXINA B 500.000 UI (SOLUCION INYECTABLE)	EN TRAMITE POR IPS
				NUTRICIÓN ESPECIALIZADA PARA PACIENTES CON INTOLERANCIA A LOS CARBOHIDRATOS LATA X 250		NUTRICIÓN ESPECIALIZADA PARA PACIENTES CON INTOLERANCIA A LOS CARBOHIDRATOS LATA X 250	

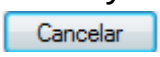
Si desea guardar el archivo en el PC haga clic en el botón Guardar

.


Descarga de archivos
¿Desea abrir o guardar este archivo?
Nombre: NEPS_CTC_ENTRAMITEIPS.xls
Tipo: Hoja de cálculo de Microsoft Excel 97-2003
De: apbog003
Abrir
Guardar
Cancelar
Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, algunos archivos pueden llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no abra ni guarde este archivo. ¿Cuál es el riesgo?

El sistema genera la siguiente ventana:

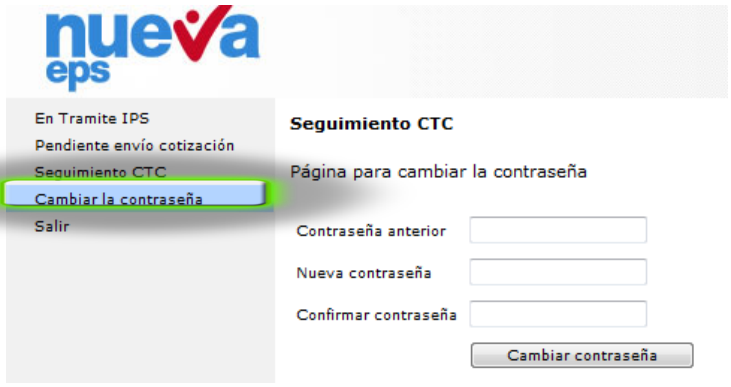


Indique la ruta donde desea guardar la información y haga clic en guardar. De lo contrario cancele haciendo clic en el botón 

para no generar ningún archivo

6. Cambiar contraseña.

Este módulo se utiliza para cambiar la contraseña al cual se ingresa haciendo clic en el link Cambiar la contraseña el aplicativo muestra la siguiente ventana



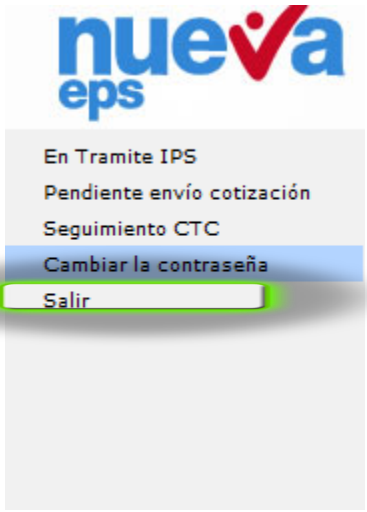
Digite la contraseña anterior en el campo Contraseña anterior después ingrese la contraseña nueva la cual va ser personal y que recuerde con facilidad en el campo Nueva contraseña .

Para finalizar confirme la nueva contraseña en el campo Confirmar contraseña y haga clic en el botón Cambiar contraseña inmediatamente generara un mensaje que su contraseña ha sido cambiada.

NOTA: recuerde que al cambiar la contraseña debe ingresar con la nueva que registro

7. Salir.

Este módulo se puede utilizar en cualquier ventana al momento de hacer clic en salir



El aplicativo saca al usuario de la herramienta y lo envía a la ventana de registro para el ingreso

HISTORIAL DE CAMBIOS

HISTORIAL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	**FECHA**	**DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS**
1.0	11-2011	Versión inicial del instructivo de servicios odontológicos.